



DELIBERAZIONE N. DEL 19 NOV. 2018

OGGETTO: AFFIDAMENTO ANNUALE, CON POSSIBILITÀ DI RINNOVO PER ULTERIORI DODICI MESI, DEL SERVIZIO DI SUPPORTO AGLI ANZIANI FRAGILI (TELEFONIA SOCIALE, COMUNICAZIONE E ASCOLTO) PER L'ATS DELLA BRIANZA. AGGIUDICAZIONE

L'anno 2018 il giorno 19 del mese di ~~NOVEMBRE~~, in Monza nella sede legale dell'ATS della Brianza, il Direttore Generale dr. Massimo Giupponi prende in esame l'argomento in oggetto e delibera quanto segue

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che con deliberazione n. 524 del 6 agosto 2018 è stato disposto

- di indire procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, c. 2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., utilizzando la piattaforma telematica SINTEL sviluppata da Regione Lombardia, per l'affidamento annuale con possibilità di rinnovo per ulteriori dodici mesi del servizio di supporto agli anziani fragili (telefonia sociale, comunicazione e ascolto) per l'ATS della Brianza;
- che le imprese da invitare sarebbero state selezionate tra quelle individuate a seguito di pubblicazione, nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito internet aziendale, di avviso per la manifestazione di interesse a partecipare alla procedura per l'affidamento del servizio in parola, nonché tra quelle iscritte all'albo telematico fornitori dell'ATS Brianza istituito sulla piattaforma Sintel e qualificate per l'Agenzia;

DATO ATTO che ai fini dell'individuazione della migliore offerta è stato utilizzato, quale criterio di aggiudicazione, quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'articolo 95 del citato Decreto;

ATTESO che con deliberazione n. 608 del 24 settembre 2018

- è stato dato atto che sono state invitate alla procedura le seguenti Società:
 1. Social Servizi Società Cooperativa Sociale di Civitanova Marche (MC);
 2. Auser Leucum Volontariato Onlus di Lecco;
 3. Auser Volontariato Brianza di Monza;
 4. Coesa Cooperativa Sociale Onlus di Milano;
 5. Telbios Srl di Milano;
 6. Apar Società Cooperativa Sociale di Seregno (MB);
 7. Arcobaleno Cooperativa Sociale Onlus di Valmadrera (LC);
 8. Cooperativa Aeris a r.l. di Vimercate (MB);
 9. Cooperativa Lombarda F.A.I. Società Cooperativa Sociale – Onlus di Monza;
 10. Cooperativa Sociale La Vecchia Quercia di Calolziocorte (LC);
 11. Cooperativa Sociale Solaris Onlus di Triuggio (MB);
 12. Fondazione Centro La Rosa Onlus di Nibionno;
 13. L'anello Società Cooperativa Sociale di Limbiate (MB);

14. La Mano Amica Cooperativa Sociale Onlus di Vimercate (MB);
15. La Meridiana Società Cooperativa Sociale di Monza (MB);
16. La Spiga Cooperativa Sociale di Meda (MB);
17. Life Cure Srl di Monza;
18. Oasi Due Cooperativa Sociale a r.l. Onlus di Barlassina;
19. Sociosfera Onlus s.c.s. di Seregno (MB);

- si è preso atto che entro il termine di scadenza per la presentazione delle offerte previsto per le ore 12:00 del 19 settembre 2018 hanno presentato offerta tramite la piattaforma telematica SinTel i seguenti concorrenti:

1. **Lotto 1 – Area territoriale del distretto di Lecco**: Auser Leucum Volontariato Onlus di Lecco;
2. **Lotto 2 – Area territoriale del distretto di Monza e Vimercate**: Auser Volontariato Brianza di Monza;

- è stata disposta l'ammissione di entrambe le offerte alle fasi successive della gara;
- è stata nominata la Commissione Giudicatrice incaricata di valutare le offerte tecniche ed economiche;

DATO ATTO che, come risulta dal verbale del 15.10.2018 di apertura delle offerte tecniche, allegato alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale, sono state aperte in seduta pubblica le offerte tecniche e la Commissione Giudicatrice nella medesima giornata ha iniziato in seduta riservata i lavori per la valutazione delle stesse;

PRESO ATTO dei verbali del 15.10.2018 e del 24.10.2018 di valutazione della qualità, allegati al presente provvedimento quali parti integranti e sostanziali, dai quali si evince che la suddetta Commissione, valutata la documentazione tecnica, ha attribuito i punteggi relativi agli aspetti qualitativi del servizio (punteggio complessivo attribuibile 70/100 punti);

PRESO ATTO altresì del verbale di apertura delle offerte economiche del 26.10.2018, allegato alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale, dal quale risulta che in seduta pubblica, dopo aver dato lettura dei punteggi attribuiti dalla Commissione Giudicatrice sopra citata, si procedeva alle seguenti operazioni:

- inserimento nel sistema dei punteggi tecnici;
- verifica dell'apposizione e della validità delle firme digitali e apertura delle offerte economiche, attraverso il Sistema Telematico;
- verifica della conformità delle offerte a quanto richiesto dalla lettera di invito e accertamento della loro validità;
- lettura del valore economico delle offerte al netto del ribasso;
- lettura dei punteggi economici e di quelli complessivi assegnati dal Sistema;
- formulazione della proposta di aggiudicazione del lotto 1 a favore della Auser Leucum Volontariato Onlus di Lecco e del lotto 2 a favore della Auser Volontariato Brianza di Monza, preso atto che il Sistema non ha evidenziato sospetti di anomalia per le offerte presentate, ai sensi dell'art. 97 del Decreto Legislativo più volte citato;

PRESO ATTO infine che dal verbale del 26.10.2018 di apertura delle offerte economiche si evincono i seguenti esiti di gara:

- **Lotto 1 – Area territoriale del distretto di Lecco**

Aggiudicatario	Valore economico dell'offerta al netto del ribasso	Punteggio economico	Punteggio tecnico	Punteggio complessivo
Auser Leucum Volontariato Onlus di Lecco	€ 44.232,00	25,50	53,03	78,53

▪ **Lotto 2 – Area territoriale del distretto di Monza e Vimercate**

Aggiudicatario	Valore economico dell'offerta al netto del ribasso	Punteggio economico	Punteggio tecnico	Punteggio complessivo
Auser Volontariato Brianza di Monza	€ 28.880,00	25,50	51,06	76,56

e ritenuto pertanto di aggiudicare il servizio annuale con possibilità di rinnovo per ulteriori dodici mesi del servizio di supporto agli anziani fragili (telefonia sociale, comunicazione e ascolto) per l'ATS della Brianza alle Società e alle condizioni sopra indicate;

EVIDENZIATO che si rende necessario nominare il Direttore dell'Esecuzione del Contratto e ritenuto di individuare per lo svolgimento delle relative funzioni il Dott. Andrea De Vitis – Direttore dell'U.O.C. Accesso ai Servizi e Continuità Assistenziale di quest'ATS;

DATO ATTO che la spesa complessiva presunta per l'ATS della Brianza è pari ad € 73.112,00 IVA 5% esclusa e, comprensivo del periodo di rinnovo, è pari ad € 146.224,00 IVA 5% esclusa;

PRESO ATTO che l'onere di spesa presunto pari ad € 6.397,30 (IVA 5% inclusa) sarà registrato sul conto n. 420.080.295 "Interv.Socio.Ass.li-L. settore Privati" del Bilancio Socio-Assistenziale 2018, PRG n. 5020/2018, e che, in fase di predisposizione dei relativi Bilanci di Previsione, si dovrà tener conto degli oneri riferiti agli esercizi successivi come segue:

➤ 2019 (11 mesi): € 70.370,30 (IVA 5% inclusa);

- relativamente all'onere di spesa presunto previsto per l'eventuale rinnovo del contratto, come di seguito specificato:

➤ 2019 (1 mese): € 6.397,30 (IVA 5% inclusa);

➤ 2020 (11 mesi): € 70.370,30 (IVA 5% inclusa);

SU PROPOSTA del Responsabile dell'U.O. Acquisti ed Economato;

VISTE:

- l'attestazione di regolarità tecnica e di legittimità del presente provvedimento espressa dal Responsabile dell'U.O. proponente
- l'attestazione di regolarità contabile e della relativa copertura finanziaria da parte del Responsabile dell'U.O. Economico Finanziaria;

riportate in calce al presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli espressi dal Direttore Amministrativo, dal Direttore Sanitario e dal Direttore Sociosanitario;

DELIBERA

per le motivazioni indicate in premessa

- di approvare i verbali citati in premessa e allegati al presente provvedimento quali parti integranti e sostanziali;
- di dare atto che dal verbale del 26.10.2018 di apertura delle offerte economiche si evincono i seguenti esiti di gara:

▪ **Lotto 1 – Area territoriale del distretto di Lecco**

Aggiudicatario	Valore economico dell'offerta al netto del ribasso	Punteggio economico	Punteggio tecnico	Punteggio complessivo
Auser Leucum Volontariato Onlus di Lecco	€ 44.232,00	25,50	53,03	78,53

▪ **Lotto 2 – Area territoriale del distretto di Monza e Vimercate**

Aggiudicatario	Valore economico dell'offerta al netto del ribasso	Punteggio economico	Punteggio tecnico	Punteggio complessivo
Auser Volontariato Brianza di Monza	€ 28.880,00	25,50	51,06	76,56

- di aggiudicare, con decorrenza dal 01.12.2018, il servizio di annuale con possibilità di rinnovo per ulteriori dodici mesi del servizio di supporto agli anziani fragili (telefonia sociale, comunicazione e ascolto) per l'ATS della Brianza alle Società e alle condizioni sopra indicate;
- di dare atto altresì che il termine dilatorio, data la presenza di un'unica offerta, non si applica in ottemperanza a quanto prescritto dall'art. 32, c. 10, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- di nominare quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto per l'appalto oggetto del presente atto deliberativo il Dott. Andrea De Vitis – Direttore dell'U.O.C. Accesso ai Servizi e Continuità Assistenziale di quest'ATS;
- di dare atto che la spesa complessiva presunta per l'ATS della Brianza è pari ad € 73.112,00 IVA 5% esclusa e, comprensivo del periodo di rinnovo, è pari ad € 146.224,00 IVA 5% esclusa;
- di dare atto, altresì, che l'onere di spesa presunto pari ad € 6.397,30 (IVA 5% inclusa) sarà registrato sul conto n. 420.080.295 "Interv.Socio.Ass.li-L. settore Privati" del Bilancio Socio-Assistenziale 2018, PRG n. 5020/2018, e che, in fase di predisposizione dei relativi Bilanci di Previsione, si dovrà tener conto degli oneri riferiti agli esercizi successivi come segue:
 - 2019 (11 mesi): € 70.370,30 (IVA 5% inclusa);
- relativamente all'onere di spesa presunto previsto per l'eventuale rinnovo del contratto, come di seguito specificato:
 - 2019 (1 mese): € 6.397,30 (IVA 5% inclusa);
 - 2020 (11 mesi): € 70.370,30 (IVA 5% inclusa);
- di dare atto che ai sensi e per gli effetti del combinato disposto dei commi 4 e 6 dell'art. 17 della L. R. n. 33/2009, come modificata dall'art. 1 della L. R. n. 23/2015, il presente provvedimento è immediatamente esecutivo;
- di disporre, ai sensi del medesimo art. 17, comma 6, della L. R. n. 33/2009, la pubblicazione del presente provvedimento all'albo on line dell'Ente;
- di disporre l'invio della presente deliberazione ai Settori ed Uffici interessati.

IL DIRETTORE GENERALE
(Dr. Massimo Grupponi)

IL DIRETTORE
AMMINISTRATIVO
(Dr. Paolo Giuseppe Cogliati)

IL DIRETTORE
SANITARIO
(Dott. Salvatore Silvano Lopez)

IL DIRETTORE
SOCIOSANITARIO
(Dott. Oliviero Rinaldi)

ATTESTAZIONE DI REGOLARITÀ TECNICA E CONTABILE

SERVIZIO/U.O. PROPONENTE: U.O. Acquisti ed Economato

Si attesta la regolarità tecnica e la legittimità del provvedimento essendo state osservate le norme e le procedure previste per la specifica materia.

p. IL RESPONSABILE
(Dr.ssa Viviana Virgilio)



(firma)

SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO

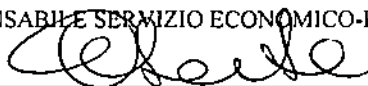
Si attesta la regolarità contabile e la copertura finanziaria della spesa complessiva scaturente dal presente provvedimento:

Bilancio anno _____: Sanitario Socio Sanitario Integrato (ASSI) Sociale

Impegno: _____

Conto n. : _____ Importo : _____

IL RESPONSABILE SERVIZIO ECONOMICO-FINANZIARIO



NOTE: _____

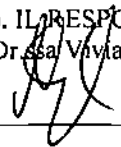
Parte riservata ad acquisti di beni e servizi al di fuori delle Convenzioni CONSIP, ARCA e MEPA

SERVIZIO/U.O. PROPONENTE: U.O. Acquisti ed Economato

Si attesta che i beni/servizi oggetto di acquisto con il presente provvedimento non rientrano nelle categorie trattate dalla Concessionaria Servizi Informatici Pubblici (CONSIP S.p.A.) del Ministero dell'Economia e delle Finanze, per cui nella fattispecie non è applicabile il disposto di cui all'art. 26, comma 3, della Legge n. 488/1999 e successive modificazioni ed integrazioni e neppure in quelle trattate dall'Agenzia Regionale Centrale Acquisti (ARCA) di cui alla L.R. n. 33 del 28.12.2007 e ss.mm.ii.

Si attesta che il bene/servizio da acquisire, oggetto del presente provvedimento, né si è reperito né è presente sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) di cui all'art. 11 DPR 101/2002 ovvero è presente ma trattasi di prodotto/servizio comune e standardizzato non idoneo, in quanto tale, a soddisfare le esigenze specifiche e particolari dell'Azienda.

p. IL RESPONSABILE
(Dr.ssa Viviana Virgilio)



CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Copia della presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo pretorio on line dell'Azienda per la durata di giorni quindici consecutivi dal _____ al _____ inclusi.
Monza, li..... Il Funzionario addetto

N. 721 del 19 NOV. 2018

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA BRIANZA

PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36 C. 2 LETT. B) DEL D. LGS. 50/2016 E S.M.I. DEL SERVIZIO ANNUALE CON POSSIBILITÀ DI RINNOVO PER ALTRI DODICI MESI DI SUPPORTO AGLI ANZIANI FRAGILI (TELEFONIA SOCIALE, COMUNICAZIONE E ASCOLTO) PER L'ATS DELLA BRIANZA

VERBALE DI APERTURA DELLE OFFERTE TECNICHE

In data odierna, il giorno quindici del mese di ottobre dell'anno duemiladiciotto, alle ore 9.30, presso la sede territoriale di Lecco dell'ATS della Brianza, sita in Lecco, Corso C. Alberto n. 120, il Presidente di Gara, Dott.ssa Viviana Virgilio - Dirigente Amministrativo dell'U.O. Acquisti ed Economato dell'ATS - dà inizio alla seduta pubblica per l'apertura tramite la piattaforma SINTEL delle offerte tecniche pervenute per l'affidamento del servizio in oggetto.

Sono presenti i Sigg.ri:

- Dott.ssa Viviana Virgilio - Dirigente Amministrativo del Servizio Risorse Economico Patrimoniali dell'ATS della Brianza - Presidente e RUP di gara;
- Dott.ssa Emanuela Guarisco - Responsabile U.O. Modelli di Presa in carico dell'ATS della Brianza: Presidente della Commissione Giudicatrice;
- Dott. Roberto Rossi - Responsabile U.O. Analisi della domanda dell'ATS della Brianza: componente della Commissione Giudicatrice;
- Dott.ssa Cristina Cuni - Educatore Professionale dell'U.O. Modelli di Presa in carico dell'ATS della Brianza: componente della Commissione Giudicatrice;
- Dott. Giorgio Mazzoleni nato/a a Lecco il 26/05/1956 in rappresentanza della Auser Leucum Volontariato Onlus di Lecco;
- Dott. Tosco Giannessi nato/a a Novafeltri il 05/04/1948 in rappresentanza della Auser Volontariato Brianza di Monza.

La Dott.ssa Virgilio, ricorda ai presenti che in seduta pubblica verrà verificata l'apposizione della firma digitale nonché la corrispondenza della modalità di presentazione dell'offerta tecnica a quanto previsto dalla Lettera di invito, si darà lettura dell'elenco dei documenti prodotti e al termine i lavori proseguiranno in seduta riservata; ricorda inoltre quanto previsto dalla Lettera di invito in relazione alle offerte tecniche e, precisamente, che le offerte tecniche dovranno contenere il progetto tecnico, firmato digitalmente a pena di esclusione, nel quale dovrà essere dettagliatamente esposto ed illustrato quanto segue:

- tutti gli elementi indicati negli artt. 3 e 4 della Lettera di invito;
- tutti gli elementi oggetto di valutazione riportati nel paragrafo "23.1 - Valutazione tecnica e qualitativa del servizio" della Lettera di invito.

La Dott.ssa Virgilio ricorda ai presenti che non saranno ammesse prestazioni inferiori a quelle richieste dalla Lettera di invito e la valutazione terrà conto delle migliorie, integrazioni ed implementazioni rispetto alle prestazioni minime indicate nella stessa. Dette migliorie, integrazioni ed implementazioni non potranno peraltro dare origine a maggiori costi realizzativi a carico dell'ATS non contenuti nell'offerta economica

L'offerta dovrà essere redatta con le seguenti caratteristiche:

- formulata in lingua italiana;
- il progetto tecnico non dovrà superare complessivamente le 4 pagine (escluso l'indice ed eventuali allegati) formato A4, solo fronte, carattere Times New Roman 12, interlinea singola."

Il Presidente accede quindi alla piattaforma SINTEL, procede alla verifica della sottoscrizione digitale dell'offerta tecnica pervenuta per la fornitura oggetto di gara e, dopo aver dato atto della validità di tale sottoscrizione, procede all'apertura dell'offerta, verificandone la corrispondenza a quanto richiesto dal disciplinare di gara.

Si rileva che l'offerta del concorrente Auser Leucum Volontariato Onlus di Lecco contiene documentazione completa e conforme a quanto richiesto e si dà atto che la medesima viene ammessa alle fasi successive della gara.

Si rileva che l'offerta del concorrente Auser Volontariato Brianza di Monza contiene documentazione completa e conforme a quanto richiesto e si dà atto che la medesima viene ammessa alle fasi successive della gara.

Al fine di garantire la segretezza delle offerte, le stesse verranno salvate dalla Commissione Giudicatrice, al termine dei lavori, su una chiavetta USB, che verrà consegnata alla Dott.ssa Virgilio, per la conservazione in armadio chiuso a chiave in luogo di cui possiede l'accesso in via esclusiva.

Il Presidente di gara dichiara che la seduta pubblica è chiusa alle ore 10,00, che i lavori proseguono in seduta riservata e che il verbale relativo alla presente seduta pubblica di gara verrà inviato al concorrente tramite la piattaforma SINTEL.

Firmato digitalmente

Il Presidente e RUP di gara
Dott.ssa Viviana Virgilio

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA BRIANZA

PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36 C. 2 LETT. B) DEL D. LGS. 50/2016 E S.M.I. DEL SERVIZIO ANNUALE CON POSSIBILITÀ DI RINNOVO PER ALTRI DODICI MESI DI SUPPORTO AGLI ANZIANI FRAGILI (TELEFONIA SOCIALE, COMUNICAZIONE E ASCOLTO) PER L'ATS DELLA BRIANZA

PRIMO VERBALE DI VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ

Il giorno 15 del mese di ottobre dell'anno 2018, alle ore 10,05 presso la sede territoriale di Lecco dell'ATS della Brianza, sita in Lecco, Corso C. Alberto n. 12, si è riunita la Commissione Giudicatrice, composta dai sigg.:

- Dott.ssa Emanuela Guarisco – Responsabile U.O. Modelli di Presa in carico dell'ATS della Brianza: Presidente della Commissione Giudicatrice;
- Dott. Roberto Rossi - Responsabile U.O. Analisi della domanda dell'ATS della Brianza: componente della Commissione Giudicatrice;
- Dott.ssa Cristina Cuni - Educatore Professionale dell'U.O. Modelli di Presa in carico dell'ATS della Brianza: componente della Commissione Giudicatrice;

per procedere all'analisi della documentazione tecnica-organizzativa pervenuta ai fini della valutazione della qualità del servizio offerto.

Il Presidente apre la seduta riservata ricordando ai presenti che la valutazione verrà effettuata come prescritto dalla Lettera di invito.

La valutazione sarà effettuata tenuto conto che le caratteristiche richieste dalla Lettera di invito dovranno essere garantite da tutti i concorrenti e che l'attribuzione del punteggio tecnico verrà effettuata come di seguito indicato.

1. Per i sub-criteri **1.a, 6 e 7**, ogni Commissario attribuirà a ciascuno dei tre parametri un coefficiente discrezionale graduato su una scala numerica compresa tra 0 e 1, corrispondente ai seguenti giudizi:

▪ Eccellente	1,0
▪ Ottimo	0,9
▪ Notevole	0,8
▪ Discreto	0,7
▪ Sufficiente	0,6
▪ Quasi sufficiente	0,5
▪ Insufficiente	0,4
▪ Gravemente insufficiente	0,3
▪ Molto scarso	0,2
▪ Pessimo	0,1
▪ Non valutabile	0,0

Completata la fase di attribuzione discrezionale dei coefficienti da parte di tutti i Commissari, si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta in coefficienti definitivi.

Considerato che è stata presentata una sola offerta per ciascun lotto, la Commissione decide all'unanimità di non procedere alla normalizzazione dei coefficienti non essendo possibile riportare ad uno la media più alta; per lo stesso motivo non si procederà alla riparametrazione.

Successivamente i punteggi verranno determinati utilizzando la seguente formula:

$$C_a = \sum_n [W_i * V_{ai}]$$

dove:

C_a = indice di valutazione dell'offerta a;

n = numero totale dei requisiti;

W_i = peso o punteggio attribuito al requisito i

V_{ai} = coefficiente della prestazione dell'offerta a rispetto al requisito i , variabile tra 0 ed 1;

\sum_n = sommatoria.

2. Per tutti gli altri sub-criteri i punteggi verranno assegnati secondo quanto indicato nelle tabelle di cui alle pagine 15 e 16 della Lettera di invito relativamente al lotto corrispondente a quello in esame.

La Commissione Giudicatrice si riserva la facoltà di richiedere chiarimenti in merito alla documentazione tecnica, qualora si rendesse necessario ai fini della valutazione.

Qualora dall'analisi del progetto tecnico e dagli eventuali chiarimenti forniti dal concorrente interpellato non fosse possibile individuare le informazioni utili alla valutazione di una o più voci riferite ai sub-criteri sopra specificati, la Commissione Giudicatrice assegnerà un punteggio pari a 0 (zero) al sub-criterio corrispondente.

Verranno ammesse alle fasi successive della gara solo le offerte che avranno ottenuto un punteggio maggiore o uguale a 40/70.

Si decide di dar corso in primo luogo alla lettura della documentazione tecnica di ciascuna ditta partecipante, durante la quale ciascun Commissario raccoglierà gli elementi indispensabili per la valutazione.

Al termine della lettura, ogni Commissario esprimerà una valutazione mediante attribuzione del coefficiente corrispondente al proprio giudizio per ciascuno dei sub-criteri 1.a, 6 e 7 e si procederà a determinare il punteggio derivante dall'applicazione della formula sopra indicata. Infine verranno assegnati i punteggi tabellari per i restanti sub-criteri.

Il Presidente dà inizio alla lettura della documentazione tecnica presentata dalla Auser Leucum Volontariato Onlus.

In relazione all'estensione delle ore di apertura (>4) per il servizio di telefonia sociale e al sub-criterio 6 (servizi complementari- consegna pasti) la commissione si astiene dall'assegnare un punteggio poiché all'interno del progetto presentato risultano poco chiare le modalità di espletamento del servizio.

La commissione pertanto sospende la valutazione complessiva e decide di richiedere chiarimenti in merito alle voci su esposte contenute nell'offerta tecnica del concorrente Auser Leucum Volontariato di Lecco.

Alle ore 13.20 la Commissione sospende la seduta. Durante la sospensione la documentazione tecnica di tutte le ditte viene salvata sulla chiave USB conservata dalla Dott.ssa Virgilio che la ripone in luogo idoneo di cui conserva la chiave in via esclusiva.

Alle ore 14.30 il Presidente riprende possesso della chiave USB e riapre la seduta di valutazione tecnica.

La Dr.ssa Guarisco procede con la lettura della documentazione tecnica presentata dalla Auser Volontariato Brianza.

Ritenendo poco chiari gli interventi descritti per espletare il servizio sul territorio, la commissione decide all'unanimità di richiedere chiarimenti in merito ai seguenti sub-criteri:

- criterio 3: (anni di presenza sul territorio)
- criterio 4: integrazione con la rete di supporto sociale dei comuni (numero convenzioni in atto coi comuni)
- criterio 6: (servizi complementari- consegna pasti)

Si decide inoltre di chiedere un maggior dettaglio riguardo al servizio di telefonia sociale - paragrafo 3.2 art. 4 della lettera di invito.

Si concorda per una richiesta di chiarimenti riguardo l'offerta tecnica presentata da entrambi i concorrenti con termine di consegna stabilito per il 22/10/2018.

Seguirà successiva convocazione della commissione in data 24/10/2018 per terminare la valutazione tecnica e qualitativa del servizio.

Alle ore 16.00, il Presidente conserva tutta la documentazione tecnica sulla chiave USB che consegna alla Dott.ssa Virgilio che la ripone in un armadio dell'U.O. Acquisti ed Economato, della cui chiave conserva l'accesso in via esclusiva.

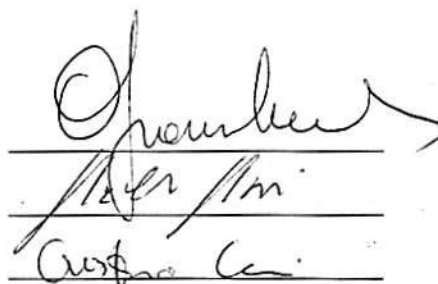
Previa lettura e conferma, il presente verbale, composto di due pagine e parte di una terza, viene sottoscritto alle ore 16.10.

LA COMMISSIONE GIUDICATRICE

Il Presidente Dott.ssa Emanuela Guarisco

I Componenti Dott. Roberto Rossi

Dott.ssa Cristina Cuni



The image shows three handwritten signatures in black ink, each written over a horizontal line. The top signature is the most prominent and appears to be 'Emanuela Guarisco'. The middle signature is less legible but seems to be 'Roberto Rossi'. The bottom signature is also less legible but appears to be 'Cristina Cuni'.

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA BRIANZA

PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36 C. 2 LETT. B) DEL D. LGS. 50/2016 E S.M.I. DEL SERVIZIO ANNUALE CON POSSIBILITÀ DI RINNOVO PER ALTRI DODICI MESI DI SUPPORTO AGLI ANZIANI FRAGILI (TELEFONIA SOCIALE, COMUNICAZIONE E ASCOLTO) PER L'ATS DELLA BRIANZA

SECONDO VERBALE DI VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ

Il giorno 24 del mese di ottobre dell'anno 2018, alle ore 09.30 presso la sede territoriale di Lecco dell'ATS della Brianza, sita in Lecco, Corso C. Alberto n. 12, si è riunita la Commissione Giudicatrice, composta dai sigg.:

- Dott.ssa Emanuela Guarisco – Responsabile U.O. Modelli di Presa in carico dell'ATS della Brianza: Presidente della Commissione Giudicatrice;
- Dott. Roberto Rossi - Responsabile U.O. Analisi della domanda dell'ATS della Brianza: componente della Commissione Giudicatrice;
- Dott.ssa Cristina Cuni - Educatore Professionale dell'U.O. Modelli di Presa in carico dell'ATS della Brianza: componente della Commissione Giudicatrice;

per continuare l'analisi della documentazione tecnica-organizzativa pervenuta ai fini della valutazione della qualità del servizio offerto.

Il Presidente Dr.ssa Guarisco riprende possesso della chiave USB e riapre la seduta riservata dando lettura alle note chiarificatrici presentate da Auser Leucum Volontariato di Lecco e Auser Volontariato Brianza nei termini prescritti.

Valutati esauritivi i chiarimenti pervenuti, la commissione procede con l'assegnazione dei punteggi.

Ogni componente della commissione valuta l'offerta assegnando i propri punteggi.

I commissari si confrontano rispetto alle proprie valutazioni ed ai relativi punteggi discutendo sugli elementi caratterizzanti le offerte tecniche.

A questo punto i punteggi dei singoli componenti della commissione tecnica vengono raccolti per procedere all'algoritmo di calcolo secondo le regole della lettera di invito per i sub-criteri 1.a, 6 e 7 ed in particolare viene effettuata la media dei punteggi dei commissari per ogni singola voce di valutazione.

Effettuata la media si procede con il calcolo dei punteggi finali e con l'assegnazione dei punteggi tabellari per entrambi i lotti che vengono riportati nelle tabelle allegate al presente verbale.

Dalle suddette tabelle si evincono le seguenti graduatorie:

Lotto 1

1. Auser Leucum Volontariato Onlus: punti qualità 53,0333/70;

Lotto 2:

1. Auser Volontariato Brianza: punti qualità 51,0667/70.

Il Presidente chiude definitivamente la seduta raccogliendo la valutazione e gli esiti della medesima.

Alle ore 11,20, il Presidente conserva tutta la documentazione tecnica sulla chiave USB che riconsegna alla Dr.ssa Virgilio la quale la ripone in un armadio dell'U.O. Acquisti ed Economato chiuso, della cui chiave conserva l'accesso in via esclusiva.

Previa lettura e conferma, il presente verbale, composto di due pagine, viene sottoscritto alle ore 11,45.

LA COMMISSIONE GIUDICATRICE

Il Presidente Dott.ssa Emanuela Guarisco

I Componenti Dott. Roberto Rossi

Dott.ssa Cristina Cuni



- All.: 1) tabella giudizi valutazione lotto 1
2) tabella punteggi finali valutazione lotto 1
3) tabella giudizi valutazione lotto 2
4) tabella punteggi finali valutazione lotto 2

GARA PER L'AFFIDAMENTO ANNUALE CON POSSIBILITA' DI RINNOVO PER ALTRI DODICI MESI DI SUPPORTO AGLI ANZIANI FRAGILI (TELEFONIA SOCIALE, COMUNICAZIONE E ASCOLTO) PER L'ATS DELLA BRIANZA

Valutazione tecnica e Qualitativa del servizio
LOTTO 1

CRITERI CON VALUTAZIONE MOTIVAZIONALE

macrovoci	sottovoci	Punteggio massimo attribuibile	Auser Leucum Volontariato Onlus
Progetto di Telefonia Sociale e Integrazione Territoriale	Completezza/organicità del progetto in relazione alle aree di intervento	8	Il Concorrente dichiara: il servizio di telefonia sociale è svolto da 5 punti (Lecco, Bellano, Colico, Paderno D'Adda, Barzano) a copertura dei Comuni della Provincia di Lecco e coinvolge complessivamente personale dedicato e consolidato per un totale di 51 persone tra volontari, gestore e coordinatore, oltre personale per la registrazione, rendicontazione ed elaborazione dati. L'associazione chiarisce che per i punti di ascolto di Paderno D'Adda e Barzano saranno garantiti il funzionamento per 4 ore nelle fasce orarie dalle 09.00 alle 11.00 e dalle 14.00 alle 17.00 per almeno quattro giorni alla settimana, mentre i punti di Colico e Bellano offrono già una apertura più ampia di quella richiesta. Infine, la sede di Lecco è aperta per 5 giorni la settimana dalle ore 09.00 alle 13.00 e dalla 15.00 alle 18.00. Per quanto attiene l'integrazione territoriale, AUSER ha esperienza e competenza e lavoro di rete avendo partecipato alla costituzione di protocolli convenzionali, accordi con diversi partner (ASST Brianza, ASST, Prefettura, Tribunale e altre realtà associative)
Servizi complementari: consegna pasti	Modalità di espletamento del servizio	7	Il concorrente dichiara che nell'ambito delle convenzioni con i Comuni tra i servizi erogati rientra la consegna pasti attraverso turni programmati e coordinati dalle sedi locali. L'associazione chiarisce che il servizio viene svolto nell'ambito di un appalto svolto sul Comune di Colico, ne descrive la procedura e si rende disponibile ad ampliare il servizio.
Servizi complementari: trasporto e accompagnamento anziani	Modalità di espletamento del servizio	7	Il concorrente dichiara: i 218 volontari si impegnano con turni programmati e coordinati dalle sedi locali a svolgere servizi di accompagnamento semplice e complesso con mezzi idonei alle esigenze dell'utenza. Mobilità/accompagnamento ai servizi Sanitari e Socio Assistenziali, accompagnamento per pratiche legate alla quotidianità.
Punteggio Totale per criteri con valutazione motivazionale		22	

CRITERI CON VALUTAZIONE TABELLARE

macrovoci	sottovoci	Punteggio assegnato	Punteggio massimo attribuibile	Auser Leucum Volontariato Onlus
1.b Numero di operatori assegnati al progetto	> = 40	8	8	Il Concorrente dichiara di avere 218 volontari
	da 21 a 39	6		
	< = 20	4		
1.c Estensione ore di apertura	> 4	6	6	Il Concorrente dichiara: nella sede di Lecco l'orario di apertura sarà articolato su 5 giorni alla settimana con apertura superiore alle 4 ore. Per altri due punti di ascolto l'Associazione si impegna a garantire quanto in appalto. Saranno attivati corsi di aggiornamento per i volontari riguardanti il tema delle Demenze.
2 - Rete dei Punti di ascolto	> 7	12	12	Il Concorrente dichiara: due punti di Ascolto sono già operativi (Colico e Paderno D'Adda), mentre si prevede una maggiore strutturazione di terza sede di Lecco. La Commissione decide di assegnare un punteggio pari a zero in quanto l'offerta non è migliorativa rispetto a quanto previsto dall'art. 4 della Lettera di Invito.
	> 5 e < = 7	8		
	> 3 e < = 5	4		
3 - Anni di presenza sul territorio	> 10	10	10	Il Concorrente dichiara: presenza a partire dal 1998 in particolare con AUSER Leucum volontariato
	> 5 e < = 10	5		
	< = 5	4		
4 - Integrazione con la rete di supporto sociale dei Comuni	N° convenzioni in atto > 10	6	6	Il Concorrente dichiara: Auser Leucum Volontariato ha specifiche convenzioni con i comuni (16 convenzioni)
	N° convenzioni in atto < = 10	4		
	Accordi con i Comuni per successiva stipula di convenzione	2		
5 - Indagini conoscitive sul territorio (report)	N° di soggetti > = 500	6	6	Il Concorrente dichiara: ad oggi ha svolto indagini conoscitive attraverso lo strumento dell'intervista a domicilio negli anni 2016, 2017 ed ha coinvolto complessivamente 1.232 persone over 70 e over 75.
	N° di soggetti < = 300 e < 500	4		
	N° di soggetti < = 150 e < 300	2		
Punteggio totale per criteri con valutazione tabellare			48	

PUNTEGGIO QUALITÀ COMPLESSIVO

70

GARA PER L’AFFIDAMENTO ANNUALE CON POSSIBILITA’ DI RINNOVO PER ALTRI DODICI MESI DI SUPPORTO AGLI ANZIANI FRAGILI (TELEFONIA SOCIALE, COMUNICAZIONE E ASCOLTO) PER L’ATS DELLA BRIANZA

Valutazione tecnica e qualitativa del servizio

LOTTO 1

Punteggi motivazionali

Sub-Criteri - Lotto 1		Auser Leucum Volontariato Onlus
Progetto di Telefonia Sociale e Integrazione Territoriale	Completezza/organicità del progetto in relazione alle aree di intervento	5,6000
Servizi complementari: consegna pasti	Modalità di espletamento del servizio	5,6000
Servizi complementari: trasporto e accompagnamento anziani	Modalità di espletamento del servizio	5,8333
Totale		17,0333

Punteggi tabellari

Sub-Criteri - Lotto 1		Auser Leucum Volontariato Onlus
1.b Numero di operatori assegnati al progetto	> = 40	8,0000
	da 21 a 39	
	< = 20	
1.c Estensione ore di apertura	> 4	6,0000
2 - Rete dei Punti di ascolto	> 7	0,0000
	> 5 e < = 7	
	> 3 e < = 5	
3 - Anni di presenza sul territorio	> 10	10,0000
	> 5 e < = 10	
	< = 5	
4 - Integrazione con la rete di supporto sociale dei Comuni	N° convenzioni in atto > 10	6,0000
	N° convenzioni in atto < = 10	
	Accordi con i Comuni per successiva stipula di convenzione	
5 - Indagini conoscitive sul territorio (report)	N° di soggetti > = 500	6,0000
	N° di soggetti < = 300 e < 500	
	N° di soggetti < = 150 e < 300	
Totale		36,0000
TOTALE COMPLESSIVO (MOTIVAZIONALI + TABELLARI)		53,0333

GARA PER L'AFFIDAMENTO ANNUALE CON POSSIBILITA' DI RINNOVO PER ALTRI DODICI MESI DI SUPPORTO AGLI ANZIANI FRAGILI (TELEFONIA SOCIALE, COMUNICAZIONE E ASCOLTO) PER L'ATS DELLA BRIANZA

Valutazione tecnica e qualitativa del servizio
LOTTO 2

CRITERI CON VALUTAZIONE MOTIVAZIONALE

macrovoci	sottovoci		Punteggio massimo attribuibile	Auser Volontariato Brianza
Progetto di Telefonia Sociale e Integrazione Territoriale	Completezza/organicità del progetto in relazione alle aree di intervento		8	Il Concorrente dichiara: una capacità di monitoraggio di trenta persone al giorno approssimativamente pari a 7.500 interventi annui. L'associazione dichiara che presso il punto di telefonia sociale di Muggiò sono presenti n° 3 apparecchi telefonici dedicati e che è aperto dal lunedì al venerdì dall'09.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 18.00.
Servizi complementari: consegna pasti	Modalità di espletamento del servizio		7	Il Concorrente dichiara che attualmente il servizio viene svolto presso il Comune di Barlassina e si rende disponibile ad ampliare il servizio. Le modalità di esecuzione del servizio sono brevemente descritte.
Servizi complementari: trasporto e accompagnamento anziani	Modalità di espletamento del servizio		7	Il Concorrente dichiara che con la presa in carico dei bisogni delle persone fragili eroga il servizio di mobilità e accompagnamento con trasporto in ambito socioassistenziale
Punteggio Totale per criteri con valutazione motivazionale			22	

CRITERI CON VALUTAZIONE TABELLARE

macrovoci	sottovoci	Punteggio assegnato	Punteggio massimo attribuibile	Auser Volontariato Brianza
1.b Numero di operatori assegnati al progetto	>= 40	8	8	Il Concorrente dichiara di avere 350 volontari operativi, le risorse umane coinvolte nella realizzazione del progetto saranno complessivamente 19.
	da 21 a 39	6		
	<= 20	4		
1.c Estensione ore di apertura	> 4	6	6	Il Concorrente dichiara: gli orari di apertura sono diversificati ma ognuno ampiamente al di sopra di quanto richiesto dalla gara di affidamento del servizio sia per quanto riguarda l'apertura giornaliera che settimanale
2 - Rete dei Punti di ascolto	> 6	12	12	Il Concorrente dichiara di avere 4 punti di ascolto
	> 4 e <= 6	8		
	> 2 e <= 4	4		
3 - Anni di presenza sul territorio	> 10	10	10	Il Concorrente dichiara che l'associazione è presente sul territorio dal 1992
	> 5 e <= 10	6		
	<= 5	4		
4 - Integrazione con la rete di supporto sociale dei Comuni	N° convenzioni in atto > 10	6	6	Il Concorrente dichiara che sono in atto 8 convenzioni con i Comuni
	N° convenzioni in atto <= 10	4		
	Accordi con i Comuni per successiva stipula di convenzione	2		
5 - Indagini conoscitive sul territorio (report)	N° di soggetti >= 500	6	6	Il Concorrente dichiara di aver svolto indagini conoscitive presso i comuni di Muggiò e Desio nel 2018 e di avere coinvolto in tutto 386 ultrasettantenni. Si rende inoltre disponibile ad effettuare altre indagini conoscitive.
	N° di soggetti <= 300 e < 500	4		
	N° di soggetti <= 150 e < 300	2		
Punteggio totale per criteri con valutazione tabellare			48	

PUNTEGGIO QUALITA' COMPLESSIVO

70

GARA PER L’AFFIDAMENTO ANNUALE CON POSSIBILITA’ DI RINNOVO PER ALTRI DODICI MESI DI SUPPORTO AGLI ANZIANI FRAGILI (TELEFONIA SOCIALE, COMUNICAZIONE E ASCOLTO) PER L’ATS DELLA BRIANZA

Valutazione tecnica e qualitativa del servizio

LOTTO 2

Punteggi motivazionali

Sub-Criteri - Lotto 2		Auser Volontariato Brianza
Progetto di Telefonia Sociale e Integrazione Territoriale	Completezza/organicità del progetto in relazione alle aree di intervento	4,8000
Servizi complementari: consegna pasti	Modalità di espletamento del servizio	5,3667
Servizi complementari: trasporto e accompagnamento anziani	Modalità di espletamento del servizio	4,9000
Totale		15,0667

Punteggi tabellari

Sub-Criteri - Lotto 2		Auser Volontariato Brianza
1.b Numero di operatori assegnati al progetto	> = 40	8,0000
	da 21 a 39	
	< = 20	
1.c Estensione ore di apertura	> 4	6,0000
2 - Rete dei Punti di ascolto	> 6	4,0000
	> 4 e < = 6	
	> 2 e < = 4	
3 - Anni di presenza sul territorio	> 10	10,0000
	> 5 e < = 10	
	< = 5	
4 - Integrazione con la rete di supporto sociale dei Comuni	N° convenzioni in atto > 10	4,0000
	N° convenzioni in atto < = 10	
	Accordi con i Comuni per successiva stipula di convenzione	
5 - Indagini conoscitive sul territorio (report)	N° di soggetti > = 500	4,0000
	N° di soggetti < = 300 e < 500	
	N° di soggetti < = 150 e < 300	
Totale		36,0000
TOTALE COMPLESSIVO (MOTIVAZIONALI + TABELLARI)		51,0667

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA BRIANZA

PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36 C. 2 LETT. B) DEL D. LGS. 50/2016 E S.M.I. DEL SERVIZIO ANNUALE CON POSSIBILITÀ DI RINNOVO PER ALTRI DODICI MESI DI SUPPORTO AGLI ANZIANI FRAGILI (TELEFONIA SOCIALE, COMUNICAZIONE E ASCOLTO) PER L'ATS DELLA BRIANZA

VERBALE DI APERTURA DELLE OFFERTE ECONOMICHE

In data odierna, il giorno ventisei del mese di ottobre dell'anno duemiladiciotto, alle ore 9.30, presso la sede territoriale di Lecco dell'ATS della Brianza, sita in Lecco, Corso C. Alberto n. 120, il Presidente di Gara, Dott.ssa Viviana Virgilio - Dirigente Amministrativo dell'U.O. Acquisti ed Economato dell'ATS - dà inizio alla seduta pubblica per l'apertura tramite la piattaforma SINTEL delle offerte economiche pervenute per l'affidamento del servizio in oggetto.

Sono presenti i Sigg.ri:

- Dott.ssa Viviana Virgilio - Dirigente Amministrativo dell'U.O. Acquisti ed Economato dell'ATS della Brianza - Presidente e RUP di gara;
- Dott.ssa Emanuela Guarisco - Responsabile U.O. Modelli di Presa in carico dell'ATS della Brianza: Presidente della Commissione Giudicatrice;
- Dott. Roberto Rossi - Responsabile U.O. Analisi della domanda dell'ATS della Brianza: componente della Commissione Giudicatrice;
- Dott.ssa Cristina Cuni - Educatore Professionale dell'U.O. Modelli di Presa in carico dell'ATS della Brianza: componente della Commissione Giudicatrice;
- Dott. Elvis Napolitano nato/a a Erba il 21/11/1991 in rappresentanza della Auser Volontariato Brianza di Monza.

Prima di procedere all'apertura delle offerte economiche si dà comunicazione dei punteggi attribuiti dalla Commissione Giudicatrice come segue:

Lotto 1

1. Auser Leucum Volontariato: punti qualità 53,0333/70;

Lotto 2:

1. Auser Volontariato Brianza: punti qualità 51,0667/70.

I suddetti punteggi vengono inseriti nel sistema con solo due cifre decimali, in quanto non è possibile inserirne un numero superiore e pertanto i nuovi punteggi qualità così rideterminati risultano i seguenti:

Lotto 1

1. Auser Leucum Volontariato: punti qualità 53,03/70;

Lotto 2:

1. Auser Volontariato Brianza: punti qualità 51,06/70.

Lotto 1

Il Presidente ricorda ai presenti che il prezzo annuo a base d'asta non superabile è pari ad euro € **45.600,00** IVA esclusa, procede quindi all'apertura dell'offerta economica e rileva i seguenti punteggi assegnati dal sistema:

- Auser Leucum Volontariato: l'offerta economica è redatta conformemente a quanto richiesto e il prezzo complessivo annuo offerto è inferiore alla base d'asta e pari ad €

44.232,00 (quarantaquattromiladuecentotrentadue/00); punteggio economico assegnato: 25,50; punteggio complessivo: 78,53.

Lotto 2

Il Presidente ricorda ai presenti che il prezzo complessivo a base d'asta non superabile è pari ad euro € **30.400,00** IVA esclusa, procede quindi all'apertura dell'offerta economica e rileva i seguenti punteggi assegnati dal sistema:

- Auser Volontariato Brianza: l'offerta economica è redatta conformemente a quanto richiesto e il prezzo complessivo annuo offerto è inferiore alla base d'asta e pari ad € 28.880,00 (ventottomilaottocentoottanta/00); punteggio economico assegnato: 25,50; punteggio complessivo: 76,56.

Si dà atto che il sistema non ha dato evidenza di alcun sospetto di anomalia rispetto alle offerte presentate.

Il Presidente pertanto formula proposta di aggiudicazione del Lotto 1 alla Auser Leucum Volontariato di Lecco e del Lotto 2 ad Auser Volontariato Brianza di Monza, comunica che il verbale di apertura delle offerte economiche verrà trasmesso a tutti i concorrenti mediante la piattaforma telematica e alle ore 10.00 dichiara chiusa la seduta pubblica.

F.to digitalmente
Il Presidente e RUP di gara
Viviana Virgilio